

Ordenar la operación antes de elegir **tecnología**

Un enfoque práctico para mejorar trazabilidad,
coordinación y toma de decisiones



Consultoría en transformación digital

⚠ RECONOCIMIENTO

El **problema** no es la falta de sistemas

En muchas organizaciones, la información crítica se genera fuera del sistema: en el campo, en talleres, en guardias, en papel, planillas o mensajes informales.

Cuando esa información llega tarde o incompleta, la gestión pierde visibilidad.



Operación Real

CAMPO / TALLER / OBRA

FRICCIÓN / RUIDO



Gestión

VISIBILIDAD LIMITADA

DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN

WhatsApp • Planillas • Papel

 **ALERTA TEMPRANA**

Cuando la información no fluye, aparecen los **síntomas**



Dificultad para reconstruir qué pasó



Fricción entre áreas y personas



Clientes mal informados



Métricas poco confiables



Decisiones reactivas

⚠️ DIAGNÓSTICO

El error más frecuente

Ante estos problemas, muchas organizaciones incorporan herramientas sin revisar primero cómo está diseñada la operación real.

El resultado suele ser más complejidad, no más control.

“

"La tecnología no corrige un sistema mal diseñado."

PRINCIPIO FUNDAMENTAL 99

1 EL ENFOQUE TICSPONT

Pensamiento **proyectual** sistémico



01

Entender

Cómo se trabaja realmente. Ir al terreno, hablar con los usuarios, ver los procesos reales.



02

Identificar

Qué información importa de verdad. Separar lo crítico del "ruido" y los datos innecesarios.



03

Diseñar

Cómo debe fluir la información entre personas y áreas para eliminar fricciones.



04

Definir

Recién entonces, definir qué tecnología conviene implementar o desarrollar.

LA TECNOLOGÍA ES EL ÚLTIMO PASO, NO EL PRIMERO.

Forma de intervención



01

Diagnóstico

Comprender la operación real, definir los roles clave y detectar los puntos exactos de fricción e ineficiencia.



02

Diseño

Definir flujos de información claros, establecer responsabilidades y unificar criterios de gestión.



03

Implementación guiada

Acompañar la adopción del nuevo sistema, utilizando herramientas existentes o soluciones específicas.

Plataformas como aceleradores

(cuando tiene sentido)

En algunos contextos, utilizo plataformas propias como aceleradores operativos, por ejemplo para mejorar la trazabilidad desde el origen.

No son soluciones genéricas ni se imponen por defecto.

Flotas/OS

Lista de Órdenes de Servicio

ID	Vehículo	Fecha	Tipo	Estado
2001	Vehículo A76	09/03/2023	Órdenes de Servicio	Pendiente
2002	Vehículo E16	09/03/2023	Órdenes de Servicio	En Proceso
3004	Vehículo A2T	09/03/2023	Mantenimiento	Completado
4003	Vehículo C14	09/03/2023	Órdenes de Servicio	Completado
5004	Vehículo D13	09/03/2023	Órdenes de Servicio	Completado
6005	Vehículo A2L	09/03/2023	Mantenimiento	Completado

Checklist de Mantenimiento

- > Inspección de Niveles
- > Sistema de Frenos

Estado Operativo

En Taller	Operativo
4	1

Métricas de Mantenimiento Mensuales

Distribución de Averías

“ El problema define la herramienta, no al revés.

◎ APPLICACIÓN PRÁCTICA

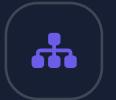
Contextos donde este enfoque suele generar valor



Operaciones con registros manuales o dispersos



Talleres, flotas, servicios técnicos o de campo



Procesos donde participan muchas áreas



Organizaciones que ya intentaron "digitalizar" sin éxito

CONCLUSIÓN

Marco de decisión

El primer paso no es implementar una herramienta, sino entender si el problema es realmente tecnológico o sistemico.



Diagnóstico Operativo

Un diagnóstico breve permite tomar mejores decisiones después.

[SOLICITAR DIAGNÓSTICO](#)

AGENDAR REUNIÓN



EMAIL

administrador@ticspoint.com



WEB

www.ticspoint.com